

Публичная оферта (договор) о предоставлении платных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Сколково Телеком», оказывающее технические услуги для сайта (далее «Услуги»), в лице Генерального директора Матюшко М.Ю., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель»,

предлагает Услуги любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик». Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Заказчика в учетной системе на веб-сайте Исполнителя по адресу <http://skt.ru>.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику технические услуги для сайта или другие услуги на выбор (далее - Услуги), поименованные в «Перечне услуг», являющемся неотъемлемой частью Договора (Приложение № 1), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.
- 1.2. Условия оказания выбранных услуг, а также дополнительные права и обязанности сторон определяются соответствующими Приложениями, являющимися неотъемлемой частью Договора.
- 1.3. В случае разночтения условий Договора и Приложений, применяются условия Приложений.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. предоставить Заказчику Услуги, оговоренные Договором и оплаченные Заказчиком;
- 2.1.2. зарегистрировать Заказчика в учетной системе Исполнителя;
- 2.1.3. передать Заказчику на адрес электронной почты логин и пароль для доступа к личному кабинету в системе Исполнителя;
- 2.1.4. вести учет потребления и оплаты Услуг Заказчиком с помощью своих учетных приборов и своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг на Лицевом счете Аккаунта;
- 2.1.5. соблюдать конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации в учетной системе Исполнителя, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;
- 2.1.6. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием, на веб-сайте Исполнителя (<http://skt.ru>) и/или извещать путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Заказчика, указанный в регистрационных данных Заказчика.
- 2.1.7. Информировать Заказчика о скором окончании средств на лицевом счете Заказчика по электронной почте, указанной в регистрационных данных Заказчика.

2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. зарегистрироваться в учетной системе на веб-сайте Исполнителя (<http://skt.ru>);
- 2.2.2. выбрать из «Перечня оказываемых услуг» и принять Услуги, предоставляемые Исполнителем;
- 2.2.3. самостоятельно следить за состоянием и пополнением своего Лицевого счета в учетной системе Исполнителя (Личном кабинете) и своевременно и в полном объеме производить авансовую оплату Услуг;
- 2.2.4. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, публикуемых в порядке, определенном Договором;
- 2.2.5. строго выполнять условия Договора и Приложений;
- 2.2.6. Использовать услуги Исполнителя только в законных целях, не распространять и не публиковать любую информацию, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, другому национальному и международному законодательству, а также Нормы пользования Сетью (<http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>) и иные обычаи делового оборота, существующие в области Услуг;
- 2.2.7. соблюдать конфиденциальность своих учетных данных и принимать меры, направленные на их защиту от утери, кражи, повреждения и т. п.;
- 2.2.8. не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя и третьих лиц;
- 2.2.9. самостоятельно осуществлять резервное копирование своих данных с периодичностью, позволяющей максимально избежать потери информации в случаях перебоев в оказании Услуг, вызванных аварией и иными, не зависящими от Исполнителя причинами;
- 2.2.10. предоставить полученный от Исполнителя оригинал Акта об оказании услуг, подписанный со своей стороны, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта. При наличии возражений по Акту об оказании услуг Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 20 (двадцати) календарных дней со дня выставления его копии в личном кабинете Исполнителем и/или направления копии Акта по электронной почте Заказчику. Услуги считаются оказанными, если в течение 30 (тридцати) дней со дня выставления копии Акта в Панели управления Исполнителем и/или отправлением по электронной почте, мотивированные возражения не поступили в адрес Исполнителя;

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами опубликованными на веб-сайте Исполнителя (<http://skt.ru>) в целых месяцах. Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество месяцев пользования Услугами. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Заказчика (отсутствия задолженности по оплате услуг). Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг при наличии отрицательного баланса на Лицевом счете Заказчика (наличия задолженности по оплате услуг) или нулевом балансе на начало расчетного периода.
- 3.2. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя. Основанием для выставления счета Заказчику или списания средств с лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью программного обеспечения или оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг.

- 3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые тарифные планы.
- 3.4. Об изменении тарифных планов Исполнитель извещает Заказчика путем опубликования сообщения об этом на веб-сайте Исполнителя, и/или по электронной почте на адреса, указанные в регистрационных данных Заказчика.
- 3.5. Оплата Услуг производится за безналичный расчет. Все способы оплаты опубликованы на веб-сайте Исполнителя (<http://coopertino.ru>). Платежное поручение должно исходить от Заказчика.
- 3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на веб-сайте Исполнителя или отправке реквизитов на электронную почту Заказчика, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 3.7. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным при оплате через банк – после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Исполнителя. Для более оперативного зачисления платежа Заказчик обязуется сообщить Исполнителю о произведенной оплате.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Ответственность сторон определяется соответствующим Приложением, являющимся неотъемлемой частью Договора.
- 4.2. Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ. В таком случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление на адрес электронной почты, указанный в регистрационных данных.
- 4.3. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Исполнителем требования об устранении таких нарушений, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без каких-либо возмещений Заказчику.
- 4.4. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
- 4.5. Заказчик соглашается освободить Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 5.1. Стороны обязуются приложить все усилия для разрешения споров путем переговоров.
- 5.2. В случае если возникшие разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, споры и разногласия Сторон подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Стороны вправе изменять условия Договора, Приложения №1 (Перечень Услуг) и иные Приложения по обоюдному согласию, оформляя изменения в виде Дополнительных соглашений.
- 6.2. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для выполнения обязательств по настоящему Договору, без уведомления Заказчика.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента подписания Заказчиком в порядке, установленном настоящим договором, и действует до окончания календарного года.
- 7.2. Договор автоматически продолжает свое действие на следующий год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении за истечением срока, не менее чем за 30 дней до окончания года в письменном виде.
- 7.3. Автоматическое продление договора устанавливается бессрочно.
- 7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика, при отсутствии нарушений условий настоящего Договора и задолженности на лицевом счете, по истечении оплаченного периода путем отказа от оплаты прав доступа на следующий период или на основании заявления, изложенного в письменной форме.
- 7.5. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.
- 7.6. Подписанные документы, переданные по факсимильной связи, электронной почте или иным способом, имеют юридическую силу оригинала, и действуют до момента обмена Сторонами оригиналами документов.
- 7.7. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ООО «Сколково Телеком»

Адрес: 127051, Российская Федерация, Москва, ул. Петровка 20/1, оф. 18

ИНН: 7701994917

КПП: 770701001

ОГРН: 1137746323758

Расчетный счет: 40702810301270002183

Банк: Точка ПАО «Ханты-Мансийский банк Открытие»

БИК: 044583999

Корр. счет: 30101810600000000999

+7 (495) 777-77-81 (Москва)

**Приложение №1
к Договору публичной оферты
о предоставлении платных услуг
от 01 мая 2015 г.**

Перечень Услуг

- Регистрация Заказчика в учетной системе Исполнителя;
- Предоставление идентификационного имени (логина) и пароля доступа в учетной системе Исполнителя (Личный кабинет, панель управления);
- Открытие индивидуального Лицевого счета Заказчика, зачисление на указанный счет средств, поступивших от Заказчика;
- Предоставление Заказчику дискового пространства и вычислительных ресурсов на оборудовании Исполнителя и/или третьих лиц для размещения интернет-сайта Заказчика (сайтов компании, файлов и пр.);
- Хранение на указанном пространстве информации Заказчика, в пределах сроков установленных Договором;
- Сдача в аренду оборудования, находящегося в собственности Исполнителя или третьих лиц;
- Удаленное администрирование программного обеспечения Заказчика на абонентской или почасовой основе;
- Возможность использования программ и функций панели управления виртуального хостинга и выделенных серверов;
- Продажа или предоставление лицензий на программное обеспечение исполнителя или третьих лиц;
- Предоставление консультаций службы технической поддержки;
- Услуги по внесению записи в Реестр доменных имен (регистрация и продление доменов);
- Защита от DDoS атак;
- Прочие услуги для интернет-сайта;

**Приложение №2
к Договору публичной оферты
о предоставлении платных услуг
от 01 мая 2015 г.**

Согласие на обработку персональных данных.

1. С момента заключения настоящего Договора Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных Заказчика: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (e-mail).
2. В целях оказания услуг по регистрации доменов и продлению доменов в международных и зарубежных национальных доменах Стороны признают общедоступными персональными данными следующие данные: фамилия, имя, отчество в английской транскрипции; e-mail; телефон; почтовый адрес.
3. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
4. Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора и выполнения информационно-справочного обслуживания Заказчика.
5. Заказчик, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет с даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в т.ч. трансграничная, третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.
6. В случае если Исполнитель считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных при передаче, Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае если это не повлечет за собой неработоспособность услуг Заказчика.
7. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора. По окончании обработки персональных данных Заказчика Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.
8. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего заявления на бумажном носителе в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может привести к расторжению Договора.

Технические стандарты предоставления услуг хостинга сайтов.

1. Область применения

- 1.1. Настоящие Технические стандарты определяют порядок оказания Исполнителем услуг виртуального хостинга сайтов, виртуального выделенного сервера (VDS) своим Заказчиком, порядок использования таких услуг со стороны Заказчика, порядок взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, а также иные вопросы, не оговоренные явно в Договоре. Настоящие Технические стандарты предоставления услуг являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении платных услуг.
- 1.2. Технические стандарты дополняют положения Договора. В случае противоречий между Договором и Техническими стандартами, применяются положения Технических стандартов.

2. Регистрация Заказчика в учетной системе Исполнителя (Личном кабинете)

- 2.1. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в учетной системе Исполнителя должны быть достоверными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до получения от Заказчика достоверной информации.
- 2.2. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком при регистрации в учетной системе данных, вправе потребовать дополнительные сведения и/или потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на адрес Заказчика, указанный в учетной системе Исполнителя (Личном Кабинете).
- 2.3. В случаях непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и/или неподтверждения ранее предоставленных данных в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг.
- 2.4. При регистрации в учетной системе Исполнителя Заказчик получает индивидуальный административный пароль и логин, самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, несет ответственность за все действия, произведенные с использованием логина и пароля.
- 2.5. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Заказчик обязан направить запрос Исполнителю на смену учетных данных.

3. Предоставление услуг

- 3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги, определенные Договором, с учетом особенностей, установленных Техническими стандартами.
- 3.2. Заказчик и Исполнитель имеют взаимные права и обязательства, оговоренные Договором и настоящими Техническими стандартами.
- 3.3. Учитывая, что Интернет распространен практически во всех государствах мира, имеющих различное законодательство, Исполнитель настоящим предупреждает Заказчика, что случайные или намеренные действия в Интернет могут привести к нарушению национального законодательства других стран. Исполнитель не несет ответственности за такие возможные нарушения со стороны Заказчика.
- 3.4. В случае, если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и Сервисами, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Заказчик.
- 3.5. Исполнитель не оказывает услуги по обработке, передаче, получению, хранению и доставке сообщений электросвязи. В случае, если Заказчик, путем установки дополнительного ПО или настроек, получает возможность отправлять, принимать электронные сообщения, то данные функции не тарифицируются Исполнителем и оказываются на безвозмездной основе.
- 3.6. Исполнитель осуществляет резервное копирование файлов сайта и баз данных на аккаунте виртуального хостинга Заказчика в целях предотвращения потери данных из-за действий Заказчика, неисправности оборудования или форс-мажорных обстоятельств, с периодичностью не реже одного раза в сутки, с сохранением копий за последние 7 (или более) дней. Исполнитель имеет право изменять расписание резервного копирования для повышения качества услуг. Выполнение резервного копирования Исполнителем осуществляется при наличии технической возможности и только как резервный (аварийный) вариант, не гарантируется целостность и полнота резервных копий. Для исключения рисков потери важных данных, Заказчик обязуется выполнять резервное копирование самостоятельно с необходимой для этого периодичностью. На услугах виртуального выделенного сервера (VDS) резервное копирование не производится, если иное не оговорено Договором.
- 3.7. В течение 30 (тридцати) дней с момента блокировки аккаунта из-за недостатка денежных средств на Лицевом счете Заказчика сохраняются учетная запись Заказчика и его информация. Время сохранения учетной записи и информации Заказчика оплачивается Заказчиком в полном размере в соответствии с предоставленными до момента образования отрицательного баланса услугами. По истечении этого срока вся информация Заказчика автоматически удаляется. При этом последние 15 (пятнадцать) дней указанного срока являются резервными, и Исполнитель не несет ответственности за преждевременное удаление информации Заказчика.

4. Права и ответственность Сторон

- 4.1. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору, вправе предупредить Заказчика за 24 часа о приостановке услуг или незамедлительно приостановить оказание Услуг в случаях:
 - если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
 - наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;

- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
 - наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью» размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;
 - наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом сведения о третьих лицах которые не соответствуют действительности, и/или каким-либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц;
 - наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять либо использовать идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Заказчика на такое использование;
 - распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц;
 - размещения и/или распространения ресурсов порнографического характера, торрент-трекеров, онлайн-кинотеатров;
 - использования хостинга сайтов не по назначению, в том числе для резервных копий, файловых хранилищ, игровых и прокси серверов.
 - сверхмерного потребления Заказчиком любых системных ресурсов сервера, что в силу специфики услуги приводит или может привести к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания/сервиса для других Заказчиков. При этом степень потребления системных ресурсов определяется исключительно Исполнителем. В случаях если причину высокого потребления ресурсов устранить не удается, Исполнитель может порекомендовать Заказчику перейти на выделенный сервер или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг.
В случае отказа Заказчика Исполнитель имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг;
 - рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
 - осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
 - осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
 - осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
 - осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
 - осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
 - если Исполнитель получает соответствующий запрос или указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.
- 4.2. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных Услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.
 - 4.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Исполнитель имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Заказчика или его пользователей.
 - 4.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Исполнителем.
 - 4.5. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.
 - 4.6. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в п. 4.1, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.
 - 4.7. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Заказчика осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений и не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору.
 - 4.8. Исполнитель может приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании.

5. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных

- 5.1. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность серверов и ресурсов Заказчика в пределах, определяемых обычными условиями, если только в Договоре явно не оговорено иное.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за возможное хищение паролей Заказчика, но по требованию Заказчика производит оперативную смену паролей.

6. Техническая поддержка

- 6.1. В целях оказания и использования Услуг Исполнитель обеспечивает функционирование Службы технической поддержки (далее по тексту - СТП) в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 6.2. СТП осуществляет управление и контроль над работой технического оборудования и системных программных средств, а также осуществляет обработку запросов Заказчика на изменения в конфигурационных файлах, если такие изменения допускаются и не могут быть выполнены Заказчиком самостоятельно, а также запросов по устранению проблем, связанных с функционированием предоставляемых Услуг.
- 6.3. При обращении в СТП Заказчик понимает, что должен обладать минимально необходимым объемом знаний и навыков для понимания технических терминов и инструкций. При обращении в СТП Заказчику необходимо заранее собрать информацию о причинах ошибки, четко и понятно объяснить суть проблемы и обстоятельства ее возникновения.

- 6.4. СТП не осуществляет консультирование Заказчиков по вопросам программирования, веб-дизайна, установок, настроек скриптов и программ Клиента или их оптимизации, а также обучение началам компьютерной грамотности, создания и/или продвижения сайтов, работе сервисов, предоставляемых третьими лицами, поиску, а также по другим аналогичным вопросам. Подобные консультации могут предоставляться Заказчику по дополнительной договоренности за дополнительную плату.
- 6.5. Обращение в СТП осуществляется Заказчиком через контактные данные указанные на сайте Исполнителя (<http://skt.ru>).
- 6.6. Обработка запросов осуществляется Исполнителем по мере их поступления. Время ответа СТП на запрос Клиента зависит от количества поступивших в СТП запросов, и по возможности Исполнитель отвечает на запросы в течение часа в круглосуточном режиме, однако, при необходимости время ответа на вопрос может быть увеличено Исполнителем.

7. Стоимость услуг

- 7.1. Стоимость услуг состоит из фиксированной абонентской платы и дополнительных услуг, заказанных в личном кабинете учетной системы Исполнителя.
- 7.2. Размер абонентской и установочной платы, а также дополнительные условия определяется Исполнителем в зависимости от выбранных Заказчиком Услуг в соответствии с тарифами, размещенными на сайте Исполнителя <http://coopertino.ru>

8. Дополнительные условия

- 8.1. Исполнитель имеет право одностороннего изменения всех описанных ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.
- 8.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, кроме консультаций СТП, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанный им в учетной системе Исполнителя (личном кабинете) контактный адрес электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым Исполнителем на почтовый адрес Клиента. В случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, Стороны договорились считать свидетельства технических средств Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между указанными лицами.

9. Форс-мажор

- 9.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору (за исключением просрочки в платеже) по причине обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»), а именно: пожара, наводнения, землетрясения и других природных явлений, блокады, военных действий или актов государственных органов или любых иных обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора.
- 9.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно в письменной форме известить об этом другую Сторону.

Технические стандарты услуг предоставления выделенных серверов во временное пользование (Dedicated)

1. Область применения

- 1.1. Настоящие Технические стандарты определяют порядок оказания Исполнителем услуг по предоставлению доступов к техническому оборудованию (выделенному серверу), находящихся в специализированном помещении (ЦОД) своим Заказчикам, порядок использования таких услуг со стороны Заказчика, порядок взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, а также иные вопросы, не оговоренные явно в Договоре. Настоящие Технические стандарты предоставления услуг являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении платных услуг.
- 1.1. Технические стандарты дополняют положения Договора. В случае противоречий между Договором и Техническими стандартами, применяются положения Технических стандартов.

2. Особенности оказания услуг.

- 2.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по предоставлению удаленных доступов к техническому оборудованию (выделенному серверу), принадлежащему Исполнителю или третьим лицам.
- 2.2. Учитывая, что Интернет распространен практически во всех государствах мира, имеющих различное законодательство, Исполнитель настоящим предупреждает Заказчика, что случайные или намеренные действия в Интернет могут привести к нарушению национального законодательства других стран. Исполнитель не несет ответственности за такие возможные нарушения со стороны Заказчика.
- 2.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления оплаты за услуги по настоящему приложению на расчетный счет Исполнителя сервер будет установлен и настроен на площадке, обеспеченной постоянным подключением к сети Интернет и электросети. И на электронный адрес Заказчика, указанный в личном кабинете, будет выслан административный (root) пароль к серверу.
- 2.4. В случае если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и Сервисами, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Заказчик.
- 2.5. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Заказчик обязан направить запрос Исполнителю на смену учетных данных.
- 2.6. В случае выхода из строя комплектующих, являющихся частью выделенного сервера, Исполнитель обязуется за свой счет в течение 3 рабочих дней с момента получения уведомления от Заказчика заменить все вышедшие из строя части на аналогичные. При отсутствии необходимых запасных частей у Исполнителя возможно временное использование более емких/быстрых деталей.
- 2.7. Исполнитель устанавливает на сервер операционную систему из числа имеющихся в наличии систем со свободной лицензией. Если Заказчику требуется иная операционная система, то необходимую лицензию и дистрибутив операционной системы предоставляет Заказчик либо Исполнитель по заданию Заказчика может установить операционную систему Microsoft по дополнительному соглашению сторон.
- 2.8. Исполнитель не оказывает услуги по обработке, передаче, получению, хранению и доставке сообщений электросвязи. В случае, если Заказчик, путем установки дополнительного ПО или настроек, получает возможность отправлять, принимать электронные сообщения, то данные функции не тарифицируются Исполнителем и оказываются на безвозмездной основе.
- 2.9. По желанию Заказчика на сервер может быть установлена панель управления ISPmanager за отдельную плату, если не оговорено иное.

3. Права и ответственность Сторон.

- 3.1. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору, вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в случаях:
 - если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
 - наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
 - наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
 - наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Исполнителя с обоснованными претензиями в адрес Заказчика. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью» размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;
 - наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом сведения о третьих лицах которые не соответствуют действительности, и/или каким-либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц;
 - распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц;
 - опубликования или распространения Заказчиком любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
 - рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством РФ;
 - размещение или распространение материалов эротического и порнографического характера;
 - размещение торрент трекеров;
 - использования несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений;
 - осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;

- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
 - осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
 - осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
 - если Исполнитель получает соответствующий запрос или указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.
- 3.2. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.
 - 3.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры.
 - 3.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Исполнителем.
 - 3.5. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.
 - 3.6. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в п. 3.1, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.
 - 3.7. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Заказчика осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений и не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору.

4. Техническая поддержка.

- 4.1. В целях оказания и использования Услуг Исполнитель обеспечивает функционирование Службы технической поддержки (далее по тексту - СТП) в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 4.2. При обращении в СТП Заказчик понимает, что должен обладать минимально необходимым объемом знаний и навыков для общения с техническими специалистами. При обращении в СТП Заказчику необходимо заранее собрать информацию о причинах ошибки, четко и понятно объяснить суть проблемы и обстоятельства ее возникновения.
- 4.3. СТП не осуществляет консультирование Заказчика по вопросам программирования, веб-дизайна, установок, настроек скриптов и программ Заказчика или их оптимизации, а также обучение началам компьютерной грамотности, создания и/или продвижения сайтов, работе сервисов, предоставляемых третьими лицами, поиску, а также по другим аналогичным вопросам. Подобные консультации могут предоставляться Клиенту по дополнительной договоренности за дополнительную плату.
- 4.4. Обращение в СТП осуществляется Клиентом через личный кабинет в системе Исполнителя или на соответствующий адрес электронной почты.
- 4.5. Техническая поддержка оказывает помощь в степени, необходимой для базового использования сервера (установка операционной системы, перезагрузка и замена комплектующих) и не оказывает услуг администрирования. Услуги администрирования могут предоставляться Заказчику по дополнительной договоренности за дополнительную плату.

5. Стоимость услуг

- 5.1. Стоимость услуг состоит из фиксированной абонентской платы и дополнительных услуг, заказанных в личном кабинете учетной системы Исполнителя.
- 5.2. Размер абонентской и установочной платы, а также дополнительные условия определяется Исполнителем в зависимости от выбранной Заказчиком конфигурации сервера в соответствии с тарифами, размещенными в учетной системе (личном кабинете) Исполнителя <http://skt.ru/manager/>

6. Дополнительные условия.

- 6.1. Исполнитель имеет право одностороннего изменения всех описанных ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.
- 6.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, кроме консультаций СТП, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанный им в учетной системе Исполнителя (личном кабинете) контактный адрес электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым Исполнителем на почтовый адрес Клиента. В случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, Стороны договорились считать свидетельства технических средств Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между указанными лицами.

7. Форс-мажор.

- 7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору (за исключением просрочки в платеже) по причине обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»), а именно: пожара, наводнения, землетрясения и других природных явлений, блокады, военных действий или актов государственных органов или любых иных обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора.
- 7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно в письменной форме известить об этом другую Сторону.

**Технические стандарты услуг
удаленного администрирования сервера на абонентской основе**

1. Область применения

- 1.1. Настоящие Технические стандарты определяют порядок оказания услуг Исполнителя по удаленному администрированию выделенного сервера на абонентской основе, порядок использования таких услуг со стороны Заказчика, порядок взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, а также иные вопросы, не оговоренные явно в Договоре. Настоящие Технические стандарты предоставления услуг являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении платных услуг.
- 1.2. Технические стандарты дополняют положения Договора. В случае противоречий между Договором и Техническими стандартами, применяются положения Технических стандартов.

2. Особенности оказания услуг.

- 2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги по удаленному администрированию сервера в соответствии с тарифным планом, выбранным Заказчиком в личном кабинете системы учета Исполнителя.
- 2.2. В случае если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и Сервисами, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Заказчик.
- 2.3. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Заказчик обязан направить запрос Исполнителю на смену учетных данных.

3. Описание услуг

- 3.1. В услугу абонентского администрирования сервера включено: первоначальная настройка сервера и дальнейшее ежемесячное его обслуживание
- 3.2. Первоначальная настройка сервера
 - 3.2.1. Первоначальная настройка включает в себя установку панели управления и комплексную настройку и оптимизацию программного обеспечения на сервере Заказчика для оптимальной, быстрой и безопасной работы под требования Заказчика и конкретный выделенный объем ресурсов.
 - 3.2.2. При заказе услуги автоматически будет создан тикет учетной системе Исполнителя, в котором Заказчику необходимо написать пожелания к настройке Сервера (если они имеются), иначе будет установлен и настроен оптимальный набор ПО и версий для работы с выбранной операционной системой и панелью управления.
 - 3.2.3. Настройка выполняется в течение 24 часов с момента оплаты заказа.
 - 3.2.4. По желанию Заказчика может быть выполнена миграция данных (сайта) клиента с другого сервера «под ключ». В зависимости от сложности и объема работ это будет сделано бесплатно, либо по тарифу разовых работ.
 - 3.2.5. В случае, если Заказчик передал на обслуживание уже рабочий сервер, Исполнитель выполняет настройку и оптимизацию сервера, сохраняя данные на сервере. В зависимости от состояния сервера на момент передачи его Исполнителю, последний может потребовать выполнение переустановки системы для обеспечения всех гарантий и обязательств по Договору.
- 3.3. Ежемесячная подписка на администрирование сервера
 - 3.3.1. Сервер подключается к системе мониторинга включающую 8 активных внешних проверок (ping, http, mysql, smtp, pop3, imap, ftp, ssh) и 4 внутренние (CPU, Memory, HDD, MySQL) с интервалом проверки на 5 минут. Мониторинг дополнительных сервисов, внутренних ресурсов или любых других произвольных параметров и интервал между проверками обсуждаются отдельно.
 - 3.3.2. Реакция дежурного администратора на событие мониторинга суммарно составляет не более 15 минут с момента его возникновения, в течение которых начинается анализ возникшего события и его устранение в рамках восстановления корректной работы программного обеспечения.

4. Стоимость услуг

- 4.1. Стоимость услуг состоит из разовой платы за настройку сервера, включающую подключение к системам мониторинга работоспособности и фиксированной абонентской платы, а также дополнительных услуг, заказанных в личном кабинете учетной системы Исполнителя.
- 4.2. Размер абонентской и установочной платы, а также дополнительные условия определяется Исполнителем в зависимости от выбранного Заказчиком тарифного плана, размещенного в учетной системе (личном кабинете) Исполнителя <http://skt.ru/manager/>

5. Дополнительные условия.

- 5.1. Исполнитель имеет право одностороннего изменения всех описанных ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.
- 5.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, кроме консультаций СТП, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанный им в учетной системе Исполнителя (личном кабинете) контактный адрес электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым Исполнителем на почтовый адрес Клиента. В случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, Стороны договорились считать свидетельства технических средств Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между указанными лицами.

6. Форс-мажор.

- 6.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору (за исключением просрочки в платеже) по причине обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»), а именно: пожара, наводнения, землетрясения и других природных явлений, блокады, военных действий или актов государственных органов или любых иных обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора.
- 6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно в письменной форме известить об этом другую Сторону.